



ALGEMENE VOORWAARDEN

PERFECT CLEAN ECO GROUP B.V

Dit zijn de algemene voorwaarden van Perfect clean eco group B.V (**Perfect Clean Eco Group B.V**). Het adres van Perfect Clean Eco Group B.V is Singel 250, 1016 AB Amsterdam, met het KvK-nummer 86152319.

Mocht u vragen hebben over deze voorwaarden, dan kunt u contact opnemen via info@schoonmaakbedrijfpcenl, 020-7995671 of per post: Perfect clean eco group B.V, Singel 250, 1016 AB Amsterdam.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

1. **Dienstverlening**

Onze dienstverlening bestaat uit Het verlenen van facilitaire dienstverlening.

2. **Toepassing Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Perfect Clean Eco Group B.V en u (de **Opdrachtgever**). Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.schoonmaakbedrijfpc.nl.

3. **Totstandkoming opdracht**

De opdracht komt tot stand wanneer Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging stuurt naar Opdrachtgever.

4. **Offertes en aanbiedingen**

4.1. Alle door Perfect Clean Eco Group B.V gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

4.2. Als de Opdrachtgever aan Perfect Clean Eco Group B.V gegevens verstrekt, mag Perfect Clean Eco Group B.V ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Perfect Clean Eco Group B.V de offerte hierop baseren.

5. **Prijs**

5.1. Perfect Clean Eco Group B.V mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2. Als Perfect Clean Eco Group B.V genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft de Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3. De prijs is exclusief eventuele onkosten van Perfect Clean Eco Group B.V en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.

6. **Betaling en incassokosten**

6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.

- 6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Perfect Clean Eco Group B.V. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
- 15% over de eerste €2.500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.
- 6.4. De volledige vordering van Perfect Clean Eco Group B.V op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
 - Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7. **Contractsduur**

- 7.1. Perfect Clean Eco Group B.V en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:
- Perfect Clean Eco Group B.V kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is 3 maanden. Perfect Clean Eco Group B.V zegt op per aangetekende brief.
 - Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van 3 maanden. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.

- Partijen kunnen in gezamenlijk overleg de overeenkomst op elk moment beëindigen.

8. Derden

Perfect Clean Eco Group B.V mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

9. Uitvoering opdracht

- 9.1. Perfect Clean Eco Group B.V zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 9.2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Perfect Clean Eco Group B.V verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Perfect Clean Eco Group B.V om de opdracht uit te voeren.
- 9.3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Perfect Clean Eco Group B.V de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Perfect Clean Eco Group B.V is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Perfect Clean Eco Group B.V is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10. Wijziging opdracht

- 10.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
- 10.2. Perfect Clean Eco Group B.V kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Perfect Clean Eco Group B.V zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
- 10.3. Perfect Clean Eco Group B.V mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

11. Opschorting, ontbinding

- 11.1. Perfect Clean Eco Group B.V mag de opdracht opschorten als Perfect Clean Eco Group B.V door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Perfect Clean Eco Group B.V niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
- 11.2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
- 11.3. Perfect Clean Eco Group B.V mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Perfect Clean Eco Group B.V dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

12. Tussentijdse opzegging

- 12.1. Als Perfect Clean Eco Group B.V de opdracht tussentijds opzegt, zal Perfect Clean Eco Group B.V zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Perfect Clean Eco Group B.V extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.2. Perfect Clean Eco Group B.V mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
 - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
 - Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
 - Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

13. Overmacht

- 13.1. Perfect Clean Eco Group B.V hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
- 13.2. Perfect Clean Eco Group B.V kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 1 maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

13.3. Als Perfect Clean Eco Group B.V zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Perfect Clean Eco Group B.V het nagekomen deel factureren.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1. Alles dat Perfect Clean Eco Group B.V levert, blijft eigendom van Perfect Clean Eco Group B.V totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

14.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Perfect Clean Eco Group B.V veilig te stellen.

14.3. Als Perfect Clean Eco Group B.V zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Perfect Clean Eco Group B.V om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Perfect Clean Eco Group B.V deze terug kan nemen.

15. Garanties

15.1. Perfect Clean Eco Group B.V garandeert dat wat Perfect Clean Eco Group B.V levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.

15.2. Deze garantie geldt niet wanneer Opdrachtgever het geleverde verkeerd gebruikt.

15.3. Deze garantie geldt ook niet als er een gebrek ontstaat door omstandigheden waar Perfect Clean Eco Group B.V niets aan kan doen.

16. Onderzoek

16.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

16.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen dertig dagen na levering schriftelijk aan Perfect Clean Eco Group B.V mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Perfect Clean Eco Group B.V mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

17. Klachten

- 17.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden.
- 17.2. Als Opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 17.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 17.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Perfect Clean Eco Group B.V de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- 17.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Perfect Clean Eco Group B.V die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1. Perfect Clean Eco Group B.V is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Perfect Clean Eco Group B.V.
- 18.2. Perfect Clean Eco Group B.V is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Perfect Clean Eco Group B.V is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 18.3. De aansprakelijkheid van Perfect Clean Eco Group B.V is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2000,00.
- 18.4. De aansprakelijkheid van Perfect Clean Eco Group B.V is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
- 18.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Perfect Clean Eco Group B.V.

19. Privacy Statement

Perfect Clean Eco Group B.V beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

20. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Perfect Clean Eco Group B.V is één jaar.

21. Vrijwaring

21.1. Opdrachtgever vrijwaart Perfect Clean Eco Group B.V voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Perfect Clean Eco Group B.V toerekenbaar is.

21.2. Als derden Perfect Clean Eco Group B.V aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

21.3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Perfect Clean Eco Group B.V zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Perfect Clean Eco Group B.V, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

22. Intellectuele eigendom

22.1. Perfect Clean Eco Group B.V behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

22.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Perfect Clean Eco Group B.V verstrekt zijn.

23. Geheimhouding

23.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Perfect Clean Eco Group B.V alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

23.2. Perfect Clean Eco Group B.V zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Perfect Clean Eco Group B.V optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

23.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Perfect Clean Eco Group B.V niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

24. Artikel 10 relatiebeding

a. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de Overeenkomst of de 12 maanden na beëindiging van de Overeenkomst te contracteren op enigerlei wijze met door of namens PCE Group B.V ingeschakeld personeel of onder-opdrachtnemer, zulks op straffe van een dwangsom van € 5000,- voor elke overtreding en vervolgens een boete van € 500,- per week zolang als dat de overtreding voortduurt

25. Nietigheid

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

26. Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

27. Toepasselijk recht

Nederlands recht.

28. Bevoegde rechter

Rechtbank Amsterdam.